



Die Vidal MMI Germany GmbH (Vidal MMI) ist ein E-Health Unternehmen, welches medienübergreifende Arzneimittelinformationssysteme und IT-Lösungen für Ärzte, Kliniken und Apotheken als auch für weitere Leistungserbringer im Gesundheitswesen erstellt. Wir sind Teil der Vidal Group, einem führenden Unternehmen im Bereich Gesundheitsinformatik und -informationssysteme mit Sitz in Paris. Die Vidal Group verfügt über lokale Gesellschaften in zahlreichen europäischen Ländern und gehört zu M3 Inc., einem an der Tokioter Börse notierten Unternehmen im Bereich der medizinischen Information und der neuen Technologien.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir zur Verstärkung unseres bestehenden Teams in Festanstellung einen

Support-Mitarbeiter (w/m/d) **in Teil- oder Vollzeit**

Sie sind kompetenter Ansprechpartner für unsere Kunden und bieten einen lösungsorientierten Support bei allen Fragen rund um unsere Softwareprodukte im Arztbereich. Zusätzlich unterstützen Sie unser Produktmanagement bei seinen Aufgaben selbständig und zuverlässig.

Ihre Aufgaben bei uns:

- Beantwortung von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen inklusive Dokumentation
- First- und Second-Level Support für unsere Software-Produkte
- Beantwortung von Support-Tickets
- Mitwirkung in der Produktdokumentation und Marktbeobachtung durch das im Support erworbene Kundenfeedback

Unsere Anforderungen an Sie:

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung oder kaufmännische Ausbildung mit technischer Berufserfahrung im IT-Bereich
- Erste Erfahrung im telefonischen Kundensupport in der IT ist von Vorteil
- Ausgeprägte IT-Affinität, sehr hohe Serviceorientierung und Begeisterung für den Kundenkontakt
- Strukturierte, selbständige, sowohl ziel- als auch qualitätsorientierter Arbeitsweise, Eigeninitiative, Anwenderorientierung, Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse, Jira- und Confluence-Erfahrungen sind von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse, gute Englischkenntnisse

Unser Angebot

- Eigenverantwortliches Arbeiten in einer spannenden Branche
- Leistungsgerechte Vergütung und vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten
- 30 Tage Urlaub, betriebliche Altersversorgung
- Kollegiale, teamorientierte Arbeitsatmosphäre
- Flexible Arbeitszeiten, Remote-Arbeiten möglich
- Mitarbeiter-Events

Wenn Sie sich angesprochen fühlen, dann nehmen Sie die Herausforderung an!

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail mit Angaben zu Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrer Verfügbarkeit an:

Vidal MMI Germany GmbH
Daniel Rust
Monzastraße 4, 63225 Langen
Telefon: 06103-2076-134
E-Mail: bewerbung@mmi.de
www.mmi.de

